

Actualizaciones y servicios de la biblioteca

Las bibliotecas del condado de New Castle pronto abrirán con una capacidad limitada, alternando los servicios en persona y en la acera. **La siguiente información puede ayudar a guiar su decisión de visitar la biblioteca en persona o continuar usando recursos digitales y los servicios de Curbside (servicios para recoger en la acera.) Al igual que en cualquier espacio público, entrar y utilizar las instalaciones de la biblioteca es una decisión personal y bajo su propio riesgo.** Es preferido que una persona por familia entre a la biblioteca para buscar materiales o usar la computadora.

¿Qué bibliotecas están abiertas y cuándo?

Las bibliotecas pronto estarán abiertas para servicios en persona. **En los días en que las bibliotecas no ofrecen servicios en persona, los usuarios pueden continuar aprovechando el servicio Curbside y los recursos digitales.** Las bibliotecas están cerradas los domingos. Pronto habrá una lista completa de los horarios de la biblioteca. Vuelva a consultar o llame a su biblioteca local.

¿Qué servicios se ofrecen en persona?

- o Los bibliotecarios proporcionarán asistencia limitada.
- o Computadoras, limitado a una sesión de 45 minutos por día
- o Impresión
- o Registro de tarjetas de biblioteca y conversión de tarjetas en línea
- o WiFi gratis en todos los estacionamientos.

¿Cuáles son los requisitos de seguridad para visitar la biblioteca?

- o Si se siente enfermo (tos, dificultad para respirar, dolores musculares o corporales, vómitos o diarrea, pérdida del gusto u olfato), tiene una temperatura superior a 99,5 ° o ha estado recientemente en contacto cercano (15 minutos o más) con alguien que haya dado positivo por COVID, no visite la biblioteca.
- o **Todas las personas mayores de 2 años requieren mascarillas. Las mascarillas son requeridas en todo momento y deben cubrir la nariz y la boca.**
- o Los usuarios deben mantener una distancia de 6 'de otros usuarios.
- o Las visitas deben ser breves; 45 minutos para los usuarios que usan una computadora y 20 minutos para los usuarios que visiten para sacar artículos.
- o Si se han alcanzado los niveles de ocupación, habrá una espera antes de que se permita la entrada de más clientes al edificio.
- o No coma ni beba en la biblioteca.

¿Qué debo esperar cuando visite la biblioteca?

- o **Si necesita devolver artículos, use las cajas de Book Drop fuera de la biblioteca. No entre a la biblioteca con artículos.**
- o Las bibliotecas no pueden ofrecer áreas de descanso o salas para leer y estudiar.
- o **Si desea un artículo, el personal recuperará hasta tres artículos por usted. También puede pedirle al personal que le ponga en espera hasta cinco artículos.**

- o Las computadoras del catálogo no estarán disponibles para su uso.
- o Wi-Fi solo está disponible en el estacionamiento; los usuarios no pueden permanecer en el edificio para acceder a Wi-Fi en dispositivos personales.

¿Cómo utilizo las computadoras?

o Los usuarios pueden reservar una computadora para una sesión de 45 minutos por día.

o ***Llame a su biblioteca local con hasta 7 días de anticipación para reservar una computadora. Tenga su tarjeta de la biblioteca lista cuando llame.***

o No se extenderá el tiempo de la computadora.

o **El personal de la biblioteca puede brindar asistencia limitada desde una distancia de 6 pies.**

o Use toallitas desinfectantes para limpiar el teclado, el mouse de la computadora y la mesa y la silla antes y después de su uso.

¿Puedo copiar, imprimir, escanear y enviar por fax?

o Las bibliotecas imprimirán hasta 20 páginas (en blanco y negro) por día de forma gratuita.

o El escaneo puede estar disponible en sucursales selectas, comuníquese con su sucursal local para obtener información adicional.

o No se puedan enviar faxes y fotocopias.

o ***Los usuarios también pueden seguir usando nuestro servicio de impresión gratuita en la acera los días que la biblioteca no está abierta al público.***

¿Qué protocolos de limpieza existen?

De acuerdo con los CDC y la Guía del Departamento de Salud local, las bibliotecas limpiarán las áreas de alto contacto durante todo el día. Los baños de la biblioteca y las áreas públicas se limpiarán al mediodía. **Al igual que en cualquier espacio público, entrar y utilizar las instalaciones de la biblioteca es una decisión personal y bajo su propio riesgo.**

¿Puedo pagar mi multa?

Actualmente no hay multas vencidas. Si tiene una multa por un artículo perdido o dañado, puede pagarlo con un cheque, tarjeta de crédito o en efectivo.

Mi tarjeta de biblioteca está vencida. ¿Puedo renovarla?

Si. Visite nuestro catálogo, inicie sesión en su cuenta y se le pedirá que renueve su tarjeta. Si tiene dificultades, comuníquese con su biblioteca local.

¿Qué puede hacer para mantenerse saludable a usted mismo y a la comunidad?

o Quédese en casa tanto como sea posible. Salga solo para las necesidades esenciales (o si es un trabajador esencial).

- o Si alguien está enfermo en su hogar, pídale que se aíse en una habitación e idealmente haga que use un baño separado.
- o Limpiar las superficies de uso frecuente con regularidad.
- o Lávese las manos durante al menos 20 segundos con agua tibia varias veces al día. Use un desinfectante para manos a base de alcohol al 60-90%.
- o Cubra su tos con un pañuelo de papel o con su codo.
- o No toque su cara.
- o Limpie los objetos de uso frecuente, como su teléfono, con un paño a base de alcohol.
- o Para ayudar a reducir la curva del coronavirus, quédese en casa siempre que sea posible. Si sale para una actividad aprobada (cosas como ir al supermercado, farmacia, recoger comida para llevar o si es un trabajador esencial), asegúrese de mantener al menos 6 pies de espacio entre usted y otras personas. Lávese las manos cuando regrese a casa.
- o Si no se siente bien o tiene síntomas similares a los de la gripe. Comuníquese con su médico. Si no tiene un médico de atención primaria, comuníquese con el Centro de llamadas de la División de Salud Pública, 866-408-1899 o envíe un correo electrónico a DPHcall@delaware.gov.